

Nexio Research et la protection de vos données

Nexio (« Nexio Research ») organise et gère des panels d'agriculteurs (le(s) « panel(s) ») qui sont des groupes représentatifs de personnes participant à une ou plusieurs études. Ces panels et études consistent à fournir des informations ou répondre à des questions sur leurs comportements d'achat, leurs habitudes d'information, leurs sources de conseil, leurs opinions, leurs pratiques, leurs besoins, leurs attentes, leurs connaissances, leur expertise. Les participants à de tels panels et/ou études spécifiques sont appelés membres du panel ou panélistes (les « panélistes »).

Dans le cadre de ces activités, Nexio Research collecte des données personnelles concernant les panélistes et les membres de leur foyer. Par « données personnelles », on entend toute information concernant une personne physique qui peut être utilisée pour l'identifier directement ou indirectement. Il peut s'agir du nom, prénom, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, lieu de résidence, etc.

Nexio Research accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et de la vie privée des panélistes et de leur foyer. Nexio Research veille donc à respecter les nouvelles normes du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »).

La présente politique de confidentialité (la « politique de confidentialité ») explique aux panélistes comment Nexio Research utilise et protège leurs données personnelles et celles des membres de leurs foyers.

Le responsable des traitements de données est SAS AGRICONOMIE

(« Nexio Research »), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CHALONS-EN-CHAMPAGNE, sous le numéro 799 365 176, dont le siège social est situé au 11 ROUTE NATIONALE, 51320 COOLE.

Cette politique de confidentialité s'applique aux données personnelles transmises à Nexio Research par les panélistes notamment par l'intermédiaire des sites Internet et/ou applications mobiles dédiés aux panélistes, édités par Nexio Research ou ses sous-traitants, mais également aux données personnelles des panélistes transmises par des tiers à Nexio Research.

Nexio Research recommande aux panélistes de lire attentivement cette politique de confidentialité.

1. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNEES

Les données des panélistes et des membres de leur foyer sont recueillies par Nexio Research lors de leur inscription aux panels et/ou à une ou plusieurs études spécifiques, au cours de la participation aux panels et/ou études spécifiques et lors de la résiliation de leur adhésion à l'un des panels et/ou à l'une des études spécifiques, par plusieurs biais, et notamment à l'aide d'outils de scans des achats, de formulaires, de questionnaires, de cookies et auprès de tiers.

Votre inscription à un panel et/ou à des études spécifiques

Certaines données personnelles sont recueillies lors de votre inscription à un panel ou à une étude spécifique. Ces données sont nécessaires à Nexio Research :

- pour vous contacter : nom et prénom(s), adresse e-mail, adresse postale et numéros de téléphone fixe et/ou mobile,
- afin d'évaluer votre admissibilité aux différents panels ou à une étude spécifique :
 - informations sociodémographiques
 - informations sur votre exploitation,
 - des informations relatives à votre équipement informatique et vos possibilités d'accès à Internet.

Les données sont fournies à Nexio Research par le panéliste.

Les données sont nécessaires pour la validation de l'inscription et pour l'évaluation de l'admissibilité aux différents panels. L'ensemble des réponses du formulaire d'inscription sont obligatoires pour participer à l'un des panels et/ou à l'une des études spécifiques, sauf mention contraire sur les supports de collecte de données. Cette exigence de fourniture de données a ici un caractère contractuel.

Votre participation aux panels et/ou à des études spécifiques

Dans le cadre des panels d'agriculteurs et/ou études spécifiques, le panéliste est invité à répondre à des questionnaires afin de transmettre à Nexio Research des informations sur leurs comportements d'achat, leurs habitudes d'information, leurs sources de conseil, leurs opinions, leurs pratiques, leurs besoins, leurs attentes, leurs connaissances, leur expertise.

Les réponses aux questionnaires sont, sauf mention contraire, obligatoires pour obtenir le nombre de Points correspondant affiché sur le questionnaire.

Toutefois, certaines réponses à certains questionnaires peuvent être obligatoires même en l'absence de Points à gagner, essentiellement pour les questionnaires sur les enquêtes de qualité de participation aux panels et/ou études spécifiques et les questionnaires de recueil de consentement.

Ces exigences de fourniture de données ont un caractère contractuel.

Nexio Research recueille également, sauf opposition du panéliste, des données sur les panélistes auprès de tiers disposant de données sur ces derniers (obtenus avec le consentement des panélistes ou sur une autre base juridique).

Dans le cadre de ce recueil d'informations auprès de tiers, Nexio Research peut aussi être amenée à communiquer à ces tiers des informations sur les Panélistes, notamment, afin que ces tiers puissent identifier (recenser) dans leurs propres bases de données les personnes qui sont aussi des panélistes de Nexio Research et qu'ils fournissent à Nexio Research des informations

sur les panélistes. Ces tiers peuvent avoir collecté directement ces données auprès des panélistes (par exemple par le biais de la fourniture de services aux panélistes) ou avoir eux-mêmes recueilli tout ou partie des données communiquées à Nexio Research auprès d'autres tiers, et ce, avec le consentement du Panéliste ou sur une autre base juridique.

Ces données sont nécessaires à Nexio Research pour :

- Réaliser des études, analyses et un suivi de vos habitudes de vie et de consommation, votre comportement et opinions en tant que consommateurs afin de permettre aux clients et partenaires de Nexio Research d'affiner leur connaissance de leurs propres clients et prospects et d'améliorer la personnalisation de leurs produits, services ou actions marketing et publicitaires. Le tableau ci-après vous donne des précisions sur la manière dont nous effectuons nos études, analyses et suivi et sur la manière dont nous communiquons vos données à nos clients ou à des tiers.
- Vous contacter par e-mail, par téléphone, par notifications ou messages sur téléphone portable ou par voie postale pour :
 - vous assister dans le cadre de votre participation aux panels et/ou études spécifiques ;
 - vous rappeler de participer à une étude ou de finaliser un questionnaire (comme nos études portent notamment sur l'évolution de la consommation et des modes de vie, il est utile que les panélistes y participent avec une certaine régularité) ;
 - obtenir des informations complémentaires à la suite d'une ou plusieurs réponses données lors d'un questionnaire ;
 - vous informer des mises à jour de nos services ;
 - vous envoyer notre newsletter, sauf opposition de leur part ;
 - vous tenir informé(e) du nombre de Points obtenus en récompense de votre participation à un panel et/ou à une étude spécifique.
- Gérer vos Points et vous envoyer les Cadeaux attribués en contrepartie de votre inscription et participation.
- Évaluer votre éligibilité aux différents panels et/ou aux études spécifiques au fur et à mesure de votre participation au panel et aux études spécifiques.
- Protéger Nexio Research de comportements frauduleux ou contraires à nos Conditions Générales et/ou Particulières de Services.

Collecte des données par le biais de cookies et applications logicielles

Des cookies sont utilisés sur les sites de Nexio Research. Les cookies sont des petits fichiers stockés sur votre ordinateur par un site Internet qui attribue un identifiant numérique et fournit certaines informations sur votre navigation en ligne. Ils sont utilisés par les développeurs Web pour aider les utilisateurs à naviguer efficacement sur les sites Internet et pour exécuter certaines fonctionnalités. Le site Internet envoie des informations au navigateur qui crée ensuite un fichier. Chaque fois que l'utilisateur retourne sur le même site Internet, le navigateur récupère et envoie ce fichier au serveur du site Internet.

Pour nos études, analyses et suivi de vos habitudes et comportements, nous utilisons des cookies optionnels et/ou des applications logicielles optionnelles qui permettent de suivre votre navigation sur Internet. Ces cookies ne seront installés qu'avec votre consentement explicite, que vous pouvez donner ou retirer à tout moment via notre bannière de gestion des cookies.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur les sites de Nexio Research et la

possibilité de s'opposer à leur utilisation, consultez la politique de cookies de Nexio Research
[LIEN](#)

Collecte de vos données pour se conformer aux obligations légales et réglementaires

Nexio Research peut être amenée à collecter des données permettant de respecter ses obligations en matière de gestion de ses plateformes en ligne, de vos droits, ou de litiges. Dans ce cadre, nous sommes amenés à collecter des documents justifiant de votre identité (ainsi que votre qualité à exercer un droit pour autrui le cas échéant) et des données relatives aux contenus publiés sur nos plateformes en ligne, sur une demande d'exercice de droits, à un litige.

La non-communication des justificatifs précités peut empêcher Nexio Research de répondre à vos demandes et/ou à ses obligations légales et/ou réglementaires.

Cette exigence de fourniture de données a ici un caractère réglementaire.

Collecte de vos données en cas de résiliation

Sur réception d'une demande de mettre fin à la participation à un panel ou à une étude spécifique, Nexio Research peut vous demander de répondre à un très court questionnaire pour comprendre les raisons pour lesquelles vous souhaitez mettre fin à votre activité de panéliste ou à votre participation à une étude spécifique. La réponse est facultative, mais permet à Nexio Research d'améliorer la gestion de ses panels et de ses études spécifiques pour les futurs membres ou les futures études spécifiques.

Les fondements juridiques des traitements de vos données

En application de la réglementation, tout traitement de données à caractère personnel doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD ou à l'article 9.2 du RGPD s'il s'agit de données dites sensibles. Ces fondements ou bases juridiques sont énumérés ci-dessous et sont susceptibles d'être différents pour chaque cas d'utilisation de vos données :

- vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données personnelles (de manière explicite en cas de collecte de données sensibles)
- ces données nous sont nécessaires afin d'exécuter un contrat conclu avec vous
- ces données nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales
- ces données nous sont nécessaires afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de quelqu'un d'autre
- ces données nous sont nécessaires pour effectuer une tâche d'intérêt public, ou
- ces données nous sont nécessaires pour servir nos intérêts légitimes (ou ceux de nos clients ; dans ce cas, nous expliquerons la nature de ces intérêts.

Précisions sur la manière dont Nexio Research utilise vos données

Vous trouverez ci-dessous des informations plus détaillées sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles.

Finalités	Précisions	Catégories de données collectées/traitées
Études de marché	Analyse de votre comportement d'achat et de consommation, de vos opinions en tant que consommateur et de vos centres d'intérêts afin de réaliser des études statistiques [ex : quantité moyenne achetée par acheteur sur une période donnée d'un produit donné, l'évolution de la quantité moyenne achetée par acheteur sur plusieurs périodes qui peut être un indicateur du succès d'une opération promotionnelle]	Identifiant panéliste, coordonnées, adresse e-mail, voix, image, vos réponses aux questionnaires et études, vos données relatives à votre consommation, votre opinion, et plus généralement toutes les données dont nous disposons sur vous et votre foyer.
Échanges ou fourniture de données individualisées « pseudonymisées » avec des tiers (sans suivi régulier des réponses)	<p>Lorsque vous participez à nos études, nous utilisons généralement un identifiant de panéliste fixe. Lorsque nous partageons des données individualisées avec un client ou un partenaire, nous pouvons créer un identifiant temporaire pour ce tiers, afin qu'il ne puisse pas connaître votre identifiant de panéliste. Nous ne lui communiquons pas non plus votre identité ou vos coordonnées.</p> <p>Cela permet aux clients ou partenaires d'associer les réponses/données d'un profil à des comportements sans avoir accès à votre identité directement.</p> <p>On parle de données « pseudonymes » et non « anonymes » parce qu'il est possible pour Nexio Research de vous ré-identifier à partir de l'identifiant temporaire. Il est aussi possible que notre client dispose d'informations complémentaires sur vous qui lui permette de vous identifier à partir des données que nous lui transmettons. Il ne s'agit donc pas de données totalement anonymes.</p>	Identifiant temporaire unique associé à un projet spécifique et autres données collectées sur le panéliste et son foyer en fonction de l'étude concernée ou de la demande du client

<p>Échanges ou fourniture de données individualisées « pseudonymisées » avec des tiers (avec suivi régulier des réponses des personnes régulièrement interrogées) (projets de suivi)</p>	<p>Pour certains de nos clients ou partenaires, nous avons besoin de fournir un identifiant non temporaire afin de pouvoir suivre l'évolution de votre opinion ou de votre comportement sur une période de temps spécifique. Pour ce type de projet particulier que nous appelons « projets de suivi », nous utiliserons des identifiants permanents qui seront communiqués à notre client ou partenaire au début de chacun de ces projets. Les projets de ce type incluront une notification aux panélistes soit en toute première page du questionnaire ou de l'étude soit par email d'information, vous permettant d'identifier ces projets et de décider si vous souhaitez ou non y participer.</p>	<p>Identifiant permanent unique associé à un projet spécifique et autres données collectées sur le panéliste et son foyer en fonction de l'étude concernée ou de la demande du client</p>
<p>Gestion d'une procédure judiciaire, d'un litige et/ou d'une requête émanant des autorités publiques</p>	<p>Communication d'informations aux autorités compétentes en application d'exigences légales ou réglementaires ou en cas de contentieux.</p>	<p>Identifiant panéliste, nom, coordonnées, adresse e-mail, Cadeaux ou Points obtenus par le panéliste en raison de sa participation.</p>
<p>Lutte contre la fraude et la violation des Conditions Générales et/ou Particulières de Services de Nexio Research</p>	<p>Lutte contre les comportements frauduleux ou les comportements non conformes aux Conditions Générales et/ou Particulières de Services de Nexio Research, notamment prévention des entrées multiples par les mêmes personnes.</p>	<p>Adresse IP, caractéristiques du navigateur, caractéristiques de l'appareil, adresses postales, adresses e-mail, numéros de téléphone, identifiant panéliste, cookies</p>

2. LIEU DE STOCKAGE ET TRANSFERTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les serveurs de stockage de données de Nexio Research sont situés en Europe et aux États-Unis d'Amérique et sont gérés par des fournisseurs de services tiers dans le cloud. Les données peuvent aussi être stockées ou accessibles à des fins de traitement de données par le personnel technique de nos prestataires en Inde.

Nous mettons en place des garanties suffisantes pour assurer que le transfert est effectué de façon sécurisée et légale, conformément à la législation en matière de protection des données au sein de l'UE :

- le cas échéant, si la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation, reconnaissant à ce pays un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation de l'Espace économique européen (EEE), vos données

- seront transférées sur ce fondement ;
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne (comme c'est le cas de l'Inde), nous nous appuyons sur des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles (notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Concernant les transferts vers des pays hors de l'Espace économique européen (comme les États-Unis et l'Inde), nous appliquons des garanties adéquates telles que des clauses contractuelles types conformément à la législation européenne en vigueur.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces garanties, veuillez adresser une demande de la manière indiquée au point 11 du présent document.

3. SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous prenons les mesures technologiques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles, aussi bien pendant la transmission de celles-ci qu'une fois que nous les recevons. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes généralement acceptées et utilisées pour protéger les données personnelles.

Tous nos employés sont formés aux bonnes pratiques de sécurité et soumis à des obligations de confidentialité.

Vos informations de compte et vos données personnelles sont protégées par mot de passe. Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, nous vous recommandons de ne pas divulguer votre mot de passe ou vos données d'authentification à qui que ce soit. Nexio Research ne vous demandera jamais votre mot de passe lors d'un appel téléphonique ou d'un e-mail même s'ils émanent de salariés de Nexio Research. En outre, pensez à vous déconnecter de votre compte dans la mesure du possible et à fermer la fenêtre de votre navigateur lorsque vous avez terminé de visiter notre site ou nos applications. Cela permet d'éviter que d'autres personnes n'accèdent à vos données et échanges personnels si vous partagez un ordinateur avec quelqu'un d'autre ou si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public. Nous veillerons à ce que, par mesure de sécurité, vous changiez régulièrement votre mot de passe.

4. DONNEES SENSIBLES COLLECTEES ET TRAITEES PAR NEXIO RESEARCH

Certaines des données collectées et traitées par Nexio Research peuvent être qualifiées de « sensibles ». Pour information : les données « sensibles » sont des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, à la santé ou à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Ces données peuvent être recueillies par le biais de questionnaires mais également par d'autres biais, notamment en utilisant un outil de scan des achats. Par exemple, en fonction des tâches exigées par certains panels, vous pouvez être amenés à indiquer la nature des achats effectués. Sauf autorisation expresse de votre part, nous ne divulguons jamais les données « sensibles » de façon individuelle, mais nous produisons des statistiques sur la base de ces données.

Le caractère sensible d'une donnée vous sera signalé lorsque celle-ci est recueillie par questionnaire. L'absence de réponse à ces questionnaires n'affectera pas votre qualité de panéliste.

Votre refus de fournir certaines données sensibles par le biais de questionnaires n'affectera pas votre qualité de panéliste. Nous n'insisterons jamais pour que les panélistes fournissent des données sensibles.

Certaines données peuvent aussi indirectement se révéler « sensibles » : par exemple la composition de votre foyer peut permettre d'en déduire votre probable orientation sexuelle ; votre

alimentation peut aussi permettre de déduire votre probable orientation religieuse.

5. EXACTITUDE DES DONNEES

Nous prenons des mesures raisonnables pour conserver les données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle exactes, complètes et à jour, sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition par vous et/ou par nos clients et partenaires.

Nous comptons sur vous pour nous aider à conserver vos données personnelles exactes, complètes et à jour en répondant honnêtement à nos questions. Vous devez vous assurer de nous informer de toute modification de vos données personnelles.

Pour nous informer de tout changement, veuillez visiter la section « Contact » du site Internet destiné aux panélistes ou la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

7. DONNEES SUR LES MEMBRES DE VOTRE FOYER

En participant à nos panels ou études spécifiques, vous pouvez être amenés à nous communiquer des informations concernant des membres de votre foyer (votre conjoint, votre colocataire, vos enfants, vos parents, etc.).

Le traitement de ces données doit être fait dans le respect de la réglementation.

Vous devez vérifier et vous assurer que vous avez le droit de communiquer ces données à Nexio Research (par exemple en ayant l'accord écrit de ces personnels) et leur communiquer les informations sur le traitement de leurs données par Nexio Research figurant dans la présente politique de confidentialité.

8. LES DROITS DU PANELISTE ET DES MEMBRES DE SON FOYER

Dans les conditions définies aux articles 15 et suivants du RGPD, vous disposez, sauf exceptions :

- du droit d'obtenir de Nexio Research la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur nos traitements (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir de Nexio Research la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir de Nexio Research l'effacement de données personnelles vous concernant, dans certains cas (droit d'effacement ou « droit à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir de Nexio Research la limitation des traitements, dans certains cas (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir à tout moment de Nexio Research, pour de raisons tenant à votre situation particulière, que nous ne procédions plus aux traitements des données personnelles vous concernant, dans certains cas (droit d'opposition – article 21.1 du RGPD) ;
- du droit de retirer votre consentement pour les traitements fondés sur votre consentement (droit de retrait du consentement – article 7.3 du RGPD)
- du droit de vous opposer, à tout moment, au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection (droit d'opposition à la prospection – article 21.2 du RGPD) ;

- du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort, en application de l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Nous pouvons être uniquement dépositaires des directives particulières concernant les données que nous traitons, les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Vous avez également le droit de désigner un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté nous seront transmises, à lui communiquer la présente Politique de Confidentialité.

Sous réserve de justifier de votre identité et des éléments susvisés, le panéliste ou le membre du foyer du panéliste concerné par les données peut exercer les droits définis ci-dessus en contactant Nexio Research, en utilisant la section « Contact » du site ou en nous écrivant soit à l'adresse postale suivante :

Par courrier à l'adresse suivante :

19 rue Danton, 94270, Le Kremlin-Bicêtre

Soit par email à l'adresse suivante :

panel-agri@nexio-research.platform1.cx

Soit Par le biais du formulaire disponible sur les Sites :

Dans la rubrique « Nous contacter »

Il vous est possible de procéder à certaines rectifications ou suppressions directement à partir de votre compte en ligne de panéliste sur nos sites Internet ou applications.

Enfin vous disposez également du droit de saisir la CNIL.

9. LA PERIODE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Des enquêtes de Nexio Research observent le comportement des consommateurs sur le long terme, nécessitant plusieurs années d'étude des données traitées par Nexio Research. Les données sont conservées pendant toute la période de participation au panel et pour une période de cinq ans à compter du 1^{er} janvier suivant la date à laquelle le panéliste met fin à sa participation au panel.

Les données des candidats au panel non retenus sont conservées pendant un an glissant.

10. NOTIFICATION DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons le droit de procéder à tout moment à des modifications, ajouts ou suppressions concernant la présente politique de confidentialité. Lisez cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement. Toutefois, tout changement substantiel de la présente politique de confidentialité vous sera communiqué. Les changements non substantiels de cette politique de confidentialité seront annoncés sur le site uniquement. Si vous restez membre du panel et continuez à utiliser nos services après ces changements, nous en concluons que vous les acceptez.

Nous fournirons toujours la politique la plus récente sur notre site Internet ou nos applications.

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois 09/09/2024.

11. RECLAMATIONS OU DEMANDES

Nexio Research s'efforce de respecter les normes les plus élevées lors de la collecte et de l'utilisation de renseignements personnels. Si vous pensez que notre façon de collecter ou d'utiliser ces renseignements est injuste, trompeuse ou inappropriée, nous vous encourageons à nous le faire savoir. Nous apprécions également les suggestions pour améliorer nos procédures.

12. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant notre gestion de vos données personnelles ou si vous souhaitez demander des informations sur notre politique de confidentialité, **vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données :**

Par courrier à l'adresse suivante :

19 rue Danton, 94270, Le Kremlin-Bicêtre

Soit par email à l'adresse suivante :

panel-agri@nexio-research.platform1.cx

Soit Par le biais du formulaire disponible sur les Sites :

Dans la rubrique « Nous contacter »